

教育部全国学生资助管理中心 国家开发银行扶贫金融事业部区域开发局

教助中心〔2018〕16号

关于印发《2018年国家开发银行经办的 国家助学贷款工作指引》的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，中央部门所属各高等学校，国家开发银行各分行：

为全面贯彻党的十九大精神，落实《教育脱贫攻坚“十三五”规划》要求，切实做好2018年国家开发银行经办的国家助学贷款工作，全国学生资助管理中心、国家开发银行扶贫金融事业部区域开发局联合制定了《2018年国家开发银行经办的国家助学贷款工作指引》，现予以印发。请与国家开发银行合作的地方和有国家开发银行助学贷款学生的高校认真遵照执行，涉及其他银行的助学贷款工作参照执行。

附件：2018年国家开发银行经办的国家助学贷款工作



全国学生资助管理中心



国家开发银行扶贫金融事业部
区域开发局

2018年3月7日

抄送：教育部财务司

2018年国家开发银行经办的国家助学贷款 工作指引

一、指导思想

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央“强化目标导向，加大国家助学贷款工作力度、教育主办、开发性金融支持”的合作“尽贷”工作要求，创新管理方法，提高服务效率，降低风险，改进工作作风，提升工作成效，进一步发挥助学贷款教育扶贫、精准扶贫的作用，努力让每一个孩子都能公平而有质量的教育，助力打赢脱贫攻坚战。

二、工作要点

（一）强化政策落实，加大资助力度

1. 提高思想认识，加强工作作风建设。深入学习贯彻习近平总书记关于加强扶贫领域作风建设的重要论述，用作风建设成果促进各项扶贫举措落实。进一步提高国家助学贷款工作的思想认识和重视程度，牢固树立“资助育人”的工作理念，扎实推进国家助学贷款工作。改进工作作风，认真查找整改工作中的问题，做到落实不打折扣、责任担当不留缺口、精准服务不能懈怠。

2. 落实国家政策，确保贷款资助不留死角。按照教育部、人民银行、银监会关于进一

生资助政策的通知》(财科教〔2017〕21号)要求,切实做好对预科生和港澳科研院所、党校、行政学院、会计学院等培养单位的全日制研究生的贷款资助工作,实现国家助学贷款对各类学生和院校的全覆盖,确保贷款资助政策落实落细。对首次开办国家助学贷款的地区和科研院所等培养单位,要做好培训和指导工作,督促其按规定程序和时间节点要求完成国家助学贷款有关工作。

3. 加大工作力度,提升贷款资助水平。各地要高度重视国家助学贷款工作,持续加大工作力度,扩大覆盖地域,推动覆盖空白地区积极开办国家助学贷款。按照《财政部 教育部 人民银行 银保监会关于调整完善国家助学贷款相关政策措施的通知》(财科教〔2014〕180号)等文件要求,认真开展贷款需求摸排,提高贷款资格认定的精准度,坚持“应贷尽贷”与“精准资助”并重,避免出现预设贷款人数、规模上限导致部分贫困学生无法获得资助的惜贷现象,以及脱离精准、不切实际的大水漫灌式资助现象。对确有需要的家庭经济困难学生,应鼓励其按照贷款最高限额足额申办贷款,进一步提升贷款资助水平,确保不让一个学生因贫困而失学。

4. 助力脱贫攻坚,加大对深度贫困地区的支持力度。重点加大对“三区三州”深度贫困地区的支持力度,组织发动中学、中职院校和乡镇学校开展“走村入户、到班到人”的“助学贷款专题课堂”“专题讲座”等宣传活动,实现政策宣传全覆盖,坚持不设贷款规模和人数限制,提高助学贷款覆盖广度和深度,支持家庭经济困难学生根据实际情况

技术

纺织人才技术分类

省中纺织区请此切组率

特

展风险补偿金结余奖励工
督检查，确保用于国家助
款还款救助操作细则的省
启动还款救助工作，减轻
未开展风险补偿金结余
助中心和开发银行分行，
无正当理由未开展上述工

(三) 加强受理组织

1. 做好高中预申请工

展高中预申请的省份要积
预申请工作；已经实施高
大覆盖区域，争取实现普
利用高中贴近学生的优势
的作用，在具备条件的地
城乡低保户学生和高中获
认定的具备贷款资格的家
流程。对未进行高中预申
困难学生，在受理期间要

2. 推进电子合同试

试点工作能够提升办贷效
力，提高贷款基础数据的
电子合同试点的地区，要
受理前完成设备采购和课
练和网络压力测试等工作

区要根据需求摸底情况、以往受理经验开设充足的受理点和受理窗口，配备充足设备，通过调配人员或选派志愿者补充设备和人员充足齐备，提高办理效率。

3. 加强受理组织，确保受理高效

受理工作预案和应急响应预案，统筹安排合理受理时间，及时调配补足工作流程，通过分高中、分乡镇、分首续贷等尤其对风险事项报告、应急事件处理应做好预警和响应工作。受理量特别大的县长休息处和咨询处，通过预约、分散受理线作业、延长受理时间、增设受理点等出现学生、家长排队长久候和往返奔波级资助中心应在贷款受理点提供遮阳避表免费打印等人性化服务，尽可能地各县级资助中心的受理预案和应急响应级资助中心和开行分行进行备案，并按生资助管理中心和国家开发银行扶贫金资助管理中心、国家开发银行扶贫金融联合开展受理现场调研工作，抽查受理执行情况。

（四）加强风险防控，提升管理水

1. 完善风险防控机制，实现多方联

要加大汇报和宣传力度，继续推动省统

将国家
事项。
管理的
现以考
风险补
成电子
业确认
性和积
挥基层
县级资
开展学

2.

发银行
量大、
在一季
情况，
关键时
作。各
校的本
制宜探
款实现

3.

发银行
学贷款

济困难学生集中的地区，要
学生和家能够及时、便捷
理、回执录入、入学报到、暑
各高校和县级资助中心要集
事项。各高校要积极开展“高
丰富活动形式，普及金融知

4. 加大外宣力度，提升
银行各分行要加强对国家助
学生成长成才励志案例、基
点，以国家助学贷款工作进
受理期间和发放阶段为时间
过广播、电视、报刊、互联
报、折页等手段扩大对外宣
重视社交媒体和舆论的监督
要认真对待，及时了解情况，

(五) 丰富服务手段，

1. 优化技术手段，方便
省级资助中心要继续推广国
动未安装的县区和高校尽早
还款。开发银行将于 2018 年
专用 POS 机扫描二维码线上
学贷款 95593 呼叫中心”建
还款通知功能，方便学生获
发银行将广泛征求各级资助

完善 IT 系统，提高服务水平。

2. 促进就业创业，帮助学生就业脱贫。党的十九大报告中指出“就业是最大的民生”。走进高校获得知识是学生摆脱贫困的关键一步，走向社会实现发展是学生摆脱贫困的根本所在。开发银行各分行和各省级资助中心要提高认识，将促进就业创业作为助学贷款贷后工作的重要环节，加强与人社部门、企业客户和就业服务平台的沟通合作，通过举办专场招聘会、提供实习岗位等方式促进学生就业创业。各地要及时总结报送促进助学贷款学生就业创业的工作经验，促进经验交流学习。